

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „WYRÓWNANIE CENY” W SKLEPIE KWADRON

1. Postanowienia ogólne

- Organizatorem akcji jest Kwadron Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie 31-345, Sosnowiecka 81, KRS 0000707268, NIP 9452215086, REGON 36891481200000, prowadząca sklep internetowy: www.kwadron.pl („Organizator”, „Kwadron”).
- Akcja polega na dopasowaniu przez Kwadron ceny detalicznej brutto wybranych produktów do zweryfikowanej, publicznie dostępnej, niższej ceny detalicznej brutto oferowanej przez uprawnionego konkurenta — wyłącznie przed złożeniem zamówienia w sklepie Kwadron. Po dokonaniu zakupu w sklepie Kwadron zgłoszenia dopasowania ceny nie są rozpatrywane, a różnice nie są zwracane.
- Zgłoszenia do Akcji przyjmowane są wyłącznie za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego udostępnionego na stronie: <https://zfrmz.eu/ol8LKiXCzYg67DFrX1sU> („Formularz”). Zgłoszenia złożone innymi kanałami (e-mail, telefon, chat, media społecznościowe) nie są rozpatrywane
- Definicje:
 - Produkt: towar nowy, oryginalny, w oficjalnej dystrybucji na rynek PL, dostępny w ofercie Kwadron.
 - Konkurent: autoryzowany sprzedawca detaliczny z siedzibą w Polsce lub innym kraju EOG, kierujący ofertą do klientów w Polsce i prezentujący ceny brutto (z VAT).
 - Cena Konkurenta: publicznie dostępna cena brutto za sztukę identycznego produktu (bez kosztów dostawy, pakowania, płatności, ubezpieczenia, opłat manipulacyjnych i rabatów koszykowych), widoczna bez logowania/członkostwa/indywidualnych uprawnień.
 - Dostępność „od ręki”: produkt fizycznie dostępny do natychmiastowej wysyłki/odbioru (nie: „na zamówienie”, „przedsprzedaż”, „chwilowo niedostępny”).

2. Czas trwania i zasięg

- Akcja obowiązuje od 15.06.2026 do 31.08.2026 na terytorium RP.

3. Kto może skorzystać

- Klienci końcowi (konsumenci i przedsiębiorcy) dokonujący zakupów detalicznych w sklepie Kwadron. Akcja nie dotyczy zakupów w celu odsprzedaży

(hurt), zamówień instytucjonalnych oraz zamówień specjalnych/niestandardowych.

4. Zakres i warunki wyrównania ceny

- Wyrównanie ceny przysługuje, gdy spełnione są łącznie warunki:
 - Produkt w Kwadron i u Konkurenta jest identyczny: ten sam producent, model, wariant/kolor/pojemność/rozmiar i wersja (w tym wariant rynkowy/język), fabrycznie nowy, z oficjalną gwarancją.
 - Produkt u Konkurenta jest dostępny „od ręki” w chwili weryfikacji zgłoszenia.
 - Cena Konkurenta jest publiczną ceną brutto (z VAT), niebędącą wynikiem indywidualnych negocjacji, programów członkowskich, kuponów jednorazowych, afiliacji, cashbacków, bonów itp.
 - Porównujemy wyłącznie cenę brutto produktu za sztukę. Nie porównujemy kosztów dostawy, opakowania, ubezpieczenia, formy płatności, rabatów koszykowych ani warunków/terminów dostawy. Darmowa dostawa lub wyższe koszty dostawy u Konkurenta nie wpływają na porównanie.
 - Różnica ceny wynosi co najmniej 1 zł brutto na sztuce lub 1% ceny Produktu (stosuje się warunek, który pierwszy zostanie spełniony).
 - Maksymalna liczba sztuk danego SKU objęta wyrównaniem w jednym zamówieniu: 5 sztuk; łącznie do 10 sztuk na klienta w ciągu 30 dni kalendarzowych.
 - Akcja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami i kodami Kwadron, programem lojalnościowym ani cenami pakietowymi/zestawami; dotyczy wyłącznie cen regularnych w Kwadron.
- Wyłączenia: Akcja nie obejmuje m.in. produktów outlet, używanych, odnowionych, „open box”, końcówek serii, wyprzedaży likwidacyjnych, aukcji/ogłoszeń (np. serwisy aukcyjne/ogłoszeniowe), ofert marketplace, w których sprzedawcą nie jest autoryzowany detalista, ofert dropshippingowych bez jednoznacznej dostępności, błędów cenowych i oczywistych omyłek, cen netto bez należnego VAT, cen warunkowych (np. przy zakupie X sztuk), bundle/freebie (gratisy nie są wyceniane i nie wpływają na porównanie).
- Kwadron może odmówić wyrównania w przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia lub działania sprzecznego z prawem/dobrymi obyczajami.

5. Jak skorzystać – procedura zgłoszenia (wyłącznie przed zakupem)

- Zgłoś chęć dopasowania ceny przed złożeniem zamówienia w Kwadron:

- Złóż zgłoszenie wyłącznie przez Formularz:
<https://zfrmz.eu/ol8LKIXCzYg67DFrX1sU>, przed złożeniem zamówienia w Kwadron. W Formularzu podaj wszystkie wymagane dane:
 - Zgoda na przetwarzanie danych osobowych
 - Imię i nazwisko
 - Adres e-mail
 - Nazwa i kod produktu
 - Link do produktu w sklepie konkurencji, który ma niższą cenę niż ta w Kwadron
 - Dołącz screen sklepu konkurencji na którym widać cenę i dostępność produktu
 - Podaj liczbę sztuk produktu jaką chcesz nabyć
- Weryfikacja trwa do 1 dnia roboczego. Jeżeli informacje są niepełne lub budzą wątpliwości, Kwadron może poprosić o uzupełnienie — czas weryfikacji liczony jest od chwili dostarczenia kompletu danych
- Po pozytywnej weryfikacji prześlemy Ci jednorazowy, nieprzenaszalny kod rabatowy obniżający cenę wskazanego Produktu w koszyku do dopasowanej ceny.
- Kod:
 - dotyczy wyłącznie wskazanego SKU/wersji Produktu,
 - może być wykorzystany jednorazowo przez wskazanego odbiorcę (na podany adres e-mail/konto),
 - jest ważny do 7 dni od momentu przekazania,
 - nie łączy się z innymi promocjami, rabatami i kodami Kwadron, programem lojalnościowym ani cenami pakietowymi/zestawami.
 - Jak użyć kodu: dodaj wskazany Produkt do koszyka, wpisz kod w polu „kod rabatowy” i złóż zamówienie w okresie ważności kodu. Upewnij się, że w koszyku widnieje dopasowana cena Produktu.

- Akcja nie działa wstecz — zamówienia złożone bez skorzystania z indywidualnej oferty nie kwalifikują się do późniejszego rozliczenia różnicy
- Jeżeli w trakcie weryfikacji oferta Konkurenta przestanie spełniać warunki (np. zmiana ceny, brak dostępności), Kwadron może odmówić wyrównania.
- Kwadron może skontaktować się z Konkurentem celem potwierdzenia warunków oferty.

6. Zasady obliczeń

- Uwzględnia się wyłącznie cenę brutto produktu za sztukę. Nie uwzględnia się kosztów dostawy, opakowania, płatności, ubezpieczenia przesyłki, rabatów

koszykowych, wartości gratisów ani innych kosztów/korzyści niezwiązanych z ceną produktu.

7. Reklamacje w zakresie Akcji

- Reklamacje dotyczące realizacji Akcji można składać na adres: info@kwadron.net lub pisemnie na adres siedziby, w terminie 30 dni od zdarzenia. Kwadron rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych i poinformuje o wyniku na wskazany adres e-mail. Reklamacje nie służą do zgłaszania dopasowania ceny po zakupie.

8. Dane osobowe

- Administratorem danych osobowych jest Kwadron Sp. z o.o. Dane są przetwarzane w celu obsługi zgłoszeń w Akcji, na zasadach określonych w Polityce prywatności Kwadron dostępnej pod adresem: [Polityka prywatności](#). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Akcji.

9. Postanowienia końcowe

- Materiały informacyjne mają charakter pomocniczy. Wiążąca jest treść niniejszego Regulaminu.
- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz – w relacjach z konsumentami – ustawa o prawach konsumenta.
- Akcja nie stanowi zobowiązania Kwadron do zwrotu różnicy ceny po dokonaniu zakupu. Wyrównanie dotyczy wyłącznie ceny produktu, bez kosztów dostawy czy innych opłat.
- Kwadron zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów, nadużycia), bez naruszenia praw nabytych. Zmiany obowiązują od publikacji na stronie sklepu.